

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU SF-CONFERENCE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Systemu SF-CONFERENCE przez SF-LABS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Józefa Marcika 6, NIP: 6793213075, REGON: 388297924, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000884981.
2. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich podmiotów korzystających z Systemu.
3. Przystąpienie do korzystania z Platformy i Usług oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.
4. SF-LABS, jako mała instytucja płatnicza (numer wpisu w rejestrze dostawców usług płatniczych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego: MIP130/2022), świadczy na rzecz Organizatora usługę płatniczą aquiringu (w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 5 u.u.p.). Tym samym, SF-LABS pełni funkcję agenta rozliczeniowego w rozumieniu ww. przepisu, w zakresie przyjmowania płatności dokonywanych na rzecz Organizatora za pośrednictwem Systemu.
5. Płatności za uczestnictwo w Wydarzeniach mogą być realizowane za pośrednictwem systemu imoje, obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34, NIP 6340135475, KRS 0000005459, w ramach którego SF-LABS działa jako agent rozliczeniowy Organizatora.
6. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - a. **Asystent AI** – funkcjonalność Systemu umożliwiająca Organizatorowi interaktywne wyszukiwanie informacji oraz wykonywanie operacji związanych z obsługą Wydarzenia, przy użyciu zautomatyzowanego modułu przetwarzającego zapytania w języku naturalnym;
 - b. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z SF-LABS czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - c. **Konto** – indywidualny profil Uczestnika lub Organizatora w Systemie, umożliwiający dostęp do funkcji związanych z Wydarzeniem;
 - d. **Operator płatności** – podmiot zapewniający usługi przetwarzania transakcji płatniczych, z którym współpracuje SF-LABS.
 - e. **Organizator** – podmiot, który utworzył Wydarzenie w Systemie i odpowiada za jego przebieg;
 - f. **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - g. **Regulamin organizatora** – dokument dostępny pod adresem <https://www.sf-conference.com/organizers-regulations>, z którego treścią każdy może się zapoznać nieodpłatnie.
 - h. **Reprezentant** – osoba fizyczna należycie umocowana do działania w imieniu Użytkownika (w tym w szczególności Uczestnika), w zakresie czynności podejmowanych za pośrednictwem Platformy, w tym rejestracji na Wydarzenie, podania danych osobowych Użytkownika oraz składania w jego imieniu wymaganych prawem lub Regulaminem oświadczeń woli. Reprezentantem może być wyłącznie osoba dysponująca odpowiednim upoważnieniem, pełnomocnictwem lub inną podstawą prawną do reprezentowania Użytkownika.
 - i. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

- osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- j. **SF_LABS** – SF-LABS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Józefa Marcika 6, NIP: 6793213075, REGON: 388297924, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000884981, będącą operatorem Systemu;
 - k. **System / Platforma** – oprogramowanie SF-CONFERENCE służące do obsługi Wydarzeń, dostępne pod adresem www.sf-conference.com;
 - l. **U.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.);
 - m. **U.ś.u.d.e.** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
 - n. **Uczestnik** – podmiot biorący udział w Wydarzeniu zarejestrowanym w Systemie, niezależnie od posiadania Konta;
 - o. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a SF-LABS;
 - p. **Usługa płatnicza** – usługa acquiringu, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) u.u.p., którą SF-LABS może świadczyć na rzecz Organizatora.
 - q. **Usługa wykonania płatności** – usługa świadczona przez SF-LABS na rzecz Uczestnika, umożliwiającą mu spełnienie świadczenia pieniężnego na rzecz Organizatora w wykonaniu zobowiązania powstałego między Uczestnikiem a Organizatorem (płatność).
 - r. **Usługi** – należy przez to rozumieć wszystkie funkcjonalności Systemu świadczone przez SF-LABS na rzecz Użytkowników.
 - s. **Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.);
 - t. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Usług w ramach Systemu, w szczególności jako Organizator i Uczestnik;
 - u. **Wersja Demonstracyjna** – ograniczona funkcjonalnie i czasowo wersja Systemu SF-CONFERENCE, udostępniana nieodpłatnie przez SF-LABS w celu umożliwienia Organizatorowi zapoznania się z działaniem Systemu, bez zawarcia Umowy w rozumieniu Regulaminu organizatora.
 - v. **Wydarzenie** – Wydarzenie, konferencja, spotkanie, seminarium, konkurs lub inna forma aktywności organizowanej przez Organizatora za pośrednictwem Systemu, którego dotyczą działania rejestracyjne, komunikacyjne, płatnicze lub inne funkcje realizowane w ramach Usług.
 - w. **Zgłaszający** – podmiot składający reklamację.
7. System jest narzędziem technologicznym udostępnianym przez SF-LABS. SF-LABS nie jest Organizatorem Wydarzeń, a jedynie operatorem systemu obsługi Wydarzeń. Odpowiedzialność za treść, przebieg i rozliczenie Wydarzenia spoczywa wyłącznie na jego Organizatorze.

§ 2. Warunki korzystania z Platformy

1. Korzystanie z Platformy jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika:
 - a. połączenia z siecią Internet,
 - b. odpowiednimi urządzeniami pozwalającymi na korzystanie z sieci Internet,
 - c. aktywnym kontem poczty e-mail,

- d. przeglądarką internetową pozwalającą na korzystanie z Platformy, w tym obsługę szyfrowanych połączeń SSL, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i Cookies.
 - e. aktualną wersją przeglądarki internetowej Google Chrome, Microsoft Edge, FireFox, Opera w wersji nie starszej niż 2 ostatnie wersje względem aktualnej.
2. Korzystanie z Platformy odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego (System), zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z przepisami u.ś.u.d.e.
3. SF-LABS ma prawo zamieszczać na Platformie treści reklamowe.
4. Zabronione jest wykorzystywanie Systemu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności:
 - a. podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń Systemu,
 - b. ingerowanie w działanie Systemu lub jego elementów technicznych,
 - c. przysyłanie za pośrednictwem Systemu treści bezprawnych,
 - d. korzystanie z konta innego Użytkownika bez jego wiedzy i zgody,
 - e. naruszanie obowiązujących przepisów prawa, bądź postanowień niniejszego Regulaminu,
 - f. wykorzystywanie Usług w sposób sprzeczny lub nieodpowiedni w stosunku do ich przeznaczenia,
 - g. naruszanie prywatności innych Użytkowników, SF-LABS, bądź Operatorów płatności,
 - h. zakłócanie świadczenia Usług, bądź podejmować działań, które mogą tym skutkować,
 - i. naruszanie praw własności intelektualnej SF-LABS,
 - j. podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę SF-LABS lub Organizatora,
 - k. dokonywanie automatycznego pobierania informacji z Serwisu, np. za pomocą skryptów,
 - l. podszywanie się pod inną osobę.
5. SF-LABS zastrzega sobie prawo do monitorowania korzystania z Systemu w zakresie niezbędnym do zapewnienia jego bezpieczeństwa i prawidłowego działania.
6. Czynności dokonywane w ramach Platformy nie mają charakteru czynności bankowych. Korzystanie z Usług nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 05, poz. 18 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r., nr 11, poz. 21 z późn. zm.).
7. Czynności dokonywane w ramach Platformy i Usług przez SF-LABS nie mają charakteru pośrednictwa kredytowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r., nr 06 poz. 17 z późn. zm.).

§ 3. Korzystanie z Wersji Demonstracyjnej

1. Organizator ma możliwość skorzystania z wersji demonstracyjnej Systemu, dostępnej pod adresem <https://demo.sf-conference.com/demo>, służącej do testowego zapoznania się z funkcjonalnościami Systemu.
2. Wersja demonstracyjna udostępniana jest na czas określony (do 5 dni), z ograniczeniem liczby użytkowników i danych, oraz bez gwarancji pełnej dostępności i wsparcia technicznego. Dane wprowadzone do wersji demonstracyjnej mogą zostać trwale usunięte po zakończeniu okresu testowego.
3. SF-LABS umożliwia potencjalnemu Organizatorowi skorzystanie z Wersji Demonstracyjnej w celu zapoznania się z jego funkcjonalnościami przed podjęciem decyzji o zawarciu Umowy w rozumieniu Regulaminu organizatora na zasadach komercyjnych.
4. Wersja Demonstracyjna udostępniana jest nieodpłatnie, na ograniczony czas oraz z ograniczoną liczbą funkcjonalności, zgodnie z konfiguracją ustaloną przez SF-LABS w danym przypadku.

Dostęp do Wersji Demonstracyjnej może zostać cofnięty lub ograniczony w dowolnym momencie, bez obowiązku wcześniejszego powiadomienia.

5. Korzystanie z Wersji Demonstracyjnej nie skutkuje zawarciem Umowy w rozumieniu niniejszego Regulaminu organizatora, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych przez SF-LABS. W szczególności SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za dane utracone, nieprawidłowo przetworzone lub niezachowane w Wersji Demonstracyjnej.
6. Wprowadzone przez Organizatora dane w Wersji Demonstracyjnej mogą zostać usunięte automatycznie po upływie 30 dni od ostatniego logowania lub po zakończeniu okresu testowego, bez możliwości ich przywrócenia.
7. Organizator zobowiązany jest do niewykorzystywania Wersji Demonstracyjnej w celach sprzecznych z jej przeznaczeniem, w szczególności:
 - a. do przeprowadzania rzeczywistych Wydarzeń z udziałem Uczestników,
 - b. do gromadzenia rzeczywistych danych osobowych bez poinformowania osób, których dane dotyczą,
 - c. do celów komercyjnych, marketingowych lub sprzedażowych.
8. Dane osobowe przetwarzane w ramach Wersji Demonstracyjnej podlegają zasadom określonym w Polityce Prywatności. SF-LABS może wprowadzać do Wersji Demonstracyjnej dane testowe lub fikcyjne w celu prezentacji działania Systemu.
9. W zakresie dozwolonym przez prawo, SF-LABS wyłącza wszelkie rękojmie, gwarancje oraz odpowiedzialność za funkcjonowanie Wersji Demonstracyjnej, jej dostępność lub przydatność do określonego celu.

§ 4. Rejestracja i uczestnictwo

1. Uczestnictwo w Wydarzeniu organizowanym za pośrednictwem Systemu może wymagać uprzedniej rejestracji. W zależności od ustawień przyjętych przez Organizatora, rejestracja może przebiegać:
 - a. poprzez założenie Konta użytkownika w Systemie lub
 - b. poprzez jednorazowe wypełnienie formularza rejestracyjnego bez tworzenia Konta.
2. W celu dokonania rejestracji, Uczestnik zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do obsługi jego udziału w Wydarzeniu, w szczególności: imienia, nazwiska, adresu e-mail, afiliacji lub innych danych wskazanych przez Organizatora jako wymagane. Odmowa podania danych może uniemożliwić rejestrację lub udział w Wydarzeniu.
3. Rejestracja Uczestnika w Wydarzeniu, niezależnie od trybu (z Kontem lub bez), stanowi zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem Wydarzenia. SF-LABS nie jest stroną tej umowy i nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.
4. Organizator może przewidzieć możliwość zgłoszenia Uczestnika przez Reprezentanta, w szczególności w przypadku rejestracji zbiorczej dla podmiotów zbiorowych, np. instytucji, firm lub zespołów badawczych. Reprezentant wprowadza dane Uczestnika do Systemu i tym samym działa w jego imieniu, zobowiązując go do przestrzegania niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności i regulaminu Wydarzenia oraz polityki prywatności Organizatora, jeżeli takowe udostępnił.
5. Uczestnik, niezależnie od formy rejestracji, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z Systemu i udziału w Wydarzeniu. W przypadku rejestracji przez Reprezentanta, obowiązek zapoznania się z Regulaminem ciąży również na Reprezentancie.

§ 5. Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do podawania wyłącznie danych zgodnych ze stanem faktycznym, aktualnych i kompletnych. W przypadku zmiany podanych danych, Uczestnik powinien niezwłocznie je zaktualizować lub poinformować o zmianie Organizatora Wydarzenia.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących podczas Wydarzenia, w tym regulaminu lub polityki prywatności ustalonej przez Organizatora oraz ogólnych norm współzycia społecznego i dobrych obyczajów.
3. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Systemu oraz uczestnictwa w Wydarzeniu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w szczególności do powstrzymania się od jakichkolwiek działań:
 - a. zakłócających przebieg Wydarzenia lub korzystanie z Systemu przez inne osoby,
 - b. naruszających prawa osób trzecich, w tym dobra osobiste i prawa autorskie,
 - c. polegających na przesyłaniu, publikowaniu lub udostępnianiu treści bezprawnych, obraźliwych, dyskryminujących, nawołujących do nienawiści, przemocy lub nękania, w szczególności o charakterze rasistowskim, seksistowskim, homofobicznym lub w inny sposób sprzecznych z celem Wydarzenia i dobrymi obyczajami,
 - d. prowadzących do nieuprawnionej ingerencji w strukturę Systemu, prób uzyskania dostępu do cudzych kont, danych lub zasobów technicznych Platformy,
 - e. mających na celu wykorzystanie Systemu lub Wydarzenia do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, w tym do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej bez uprzedniej zgody Organizatora.
4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, zasad Wydarzenia lub przepisów prawa, SF-LABS oraz Organizator mają prawo ograniczyć Uczestnikowi dostęp do Systemu lub wykluczyć go z udziału w Wydarzeniu, zgodnie z zakresem uprawnień technicznych i organizacyjnych.

§ 6. Odpowiedzialność i relacja Organizatora z Uczestnikami

1. SF-LABS, jako operator Systemu, zapewnia wyłącznie techniczne narzędzie do organizacji i obsługi Wydarzeń. SF-LABS nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem Wydarzenia i nie ponosi odpowiedzialności za jego przebieg, treść, jakość, legalność, dostępność ani zgodność z opisem.
2. Wyłącznym kontrahentem Uczestnika w zakresie uczestnictwa w Wydarzeniu (w tym płatności, reklamacji, prawa odstąpienia) jest Organizator Wydarzenia. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie umowy zawartej z Uczestnikiem, w tym za zapewnienie świadczeń wynikających z udziału w Wydarzeniu.
3. SF-LABS odpowiada wyłącznie za zapewnienie działania Systemu od strony technicznej, w szczególności za jego dostępność, bezpieczeństwo przetwarzania danych oraz funkcjonalności udostępnione Organizatorowi i Uczestnikom.
4. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. jakiegokolwiek działania lub zaniechania Organizatora Wydarzenia,
 - b. treści udostępniane w Systemie przez Organizatora lub innych Użytkowników,
 - c. opóźnienia, błędy lub braki wynikające z nieprawidłowej konfiguracji Wydarzenia przez Organizatora,
 - d. przebieg Wydarzenia, jego program, jakość merytoryczną lub spełnienie oczekiwań Uczestników,
 - e. nieautoryzowane działania osób trzecich, w tym nieuprawniony dostęp do konta Użytkownika, o ile nie wynika on z zawnionego działania SF-LABS,

- f. utratę danych lub przerwy w dostępie do Systemu wynikające z przyczyn niezależnych od SF-LABS, w tym działania siły wyższej, awarii infrastruktury sieciowej, ograniczeń w działaniu usług zewnętrznych (np. Operatorów płatności, dostawców chmurowych).
5. Odpowiedzialność SF-LABS za ewentualne szkody związane z korzystaniem z Systemu, wynikające z przyczyn leżących po stronie SF-LABS, ogranicza się do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści. Odpowiedzialność ta jest wyłączona w przypadkach działania siły wyższej, awarii sieci telekomunikacyjnych lub innych przyczyn niezależnych od SF-LABS.

§ 7. Płatności i faktury

1. Uczestnictwo w Wydarzeniu może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty rejestracyjnej lub innej płatności, zgodnie z warunkami ustalonymi przez Organizatora. Informacje o wysokości opłat, dostępnych metodach płatności oraz zasadach zwrotu środków są przekazywane Uczestnikowi przez Organizatora w ramach formularza rejestracyjnego lub dokumentacji Wydarzenia.
2. Płatności mogą być realizowane poprzez linki płatnicze udostępnione Uczestnikowi w wiadomości e-mail lub bezpośrednio w Systemie po zalogowaniu się na Konto. System może być zintegrowany z zewnętrznymi Operatorami płatności, takimi jak PayU S.A., PayPro S.A. (Przelewy24) lub ING Bank Śląski S.A. (imoje), w zależności od konfiguracji wybranej przez Organizatora.
3. Celem skorzystania z Usługi Uczestnik powinien imię i nazwisko oraz swój adres e-mail. W uzasadnionych przypadkach SF-LABS jest uprawniony do żądania od Uczestnika innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności z wyjątkiem szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO.
4. Niezależnie od modelu płatności, wystawcą faktury lub innego dokumentu potwierdzającego płatność jest wyłącznie Organizator. Uczestnik zobowiązany jest do kontaktu bezpośrednio z Organizatorem w przypadku pytań dotyczących faktur, płatności lub zwrotów.
5. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia finansowe pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem ani za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez którąkolwiek ze stron umowy zawartej pomiędzy tymi dwoma podmiotami.
6. SF-LABS nie świadczy na rzecz Uczestnika usług płatniczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).
7. SF-LABS świadczy Usługę na podstawie zlecenia płatniczego Uczestnika, którego złożenie poprzedza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, polityki prywatności, a także podanie danych z ust. 3.
8. Z chwilą podania danych w sposób określony w ust. 2 oraz akceptacji Regulaminu dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Uczestnika a SF-LABS, której przedmiotem jest świadczenie Usługi wykonania płatności.
9. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez SF-LABS jest dzień, w którym kwota płatności zostaje zaksięgowana na rachunku płatniczym SF-LABS prowadzonym przez Operatora płatności. Jeśli zlecenie płatnicze zostaje dostarczone SF-LABS w dniu, który nie jest dniem roboczym, za dzień otrzymania zlecenia uważa się pierwszy następujący po nim dzień roboczy.
10. Operatorzy płatności, celem dopełniania obowiązków wynikających z Ustawy AML, prowadzą analizę transakcji oraz ocenę ryzyka kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Uczestnika do danej grupy ryzyka. Kwestię tę obejmują wewnętrzne regulaminu poszczególnych Operatorów płatności.

11. SF-LABS i/lub Operatorzy Płatności ma prawo odmówić obsługi konkretnej płatności, jeśli Uczestnik nie przestrzega postanowień Regulaminu lub pojawiają się wątpliwości co do legalności transakcji lub samej płatności. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Uczestnika w wyniku odmowy, o której mowa powyżej.
12. Uczestnik jest świadomy, że instrumentami płatniczymi, w tym w szczególności kartą płatniczą, może posługiwać się tylko ich uprawniony posiadacz lub użytkownik, czyli osoba, która ma prawo korzystać z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą.
13. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad postępowania i procedur ustalonych przez SF-LABS, w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa i zasadami określonymi przez właściwe organizacje kart płatniczych.
14. Organizator jest informowany o dokonaniu płatności niezwłocznie po złożeniu przez Uczestnika zlecenia płatniczego.
15. Uczestnik zostaje poinformowany o dokonanej płatności za pośrednictwem komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przezeń adres e-mail, który pozwala na utrwalenie zawartych w nim danych.
16. Jeśli z jakiegokolwiek powodu dokonana płatność zostaje zwrócona, Uczestnik zostaje niezwłocznie o tym poinformowany, a wpłaconą kwotę pozostawia się do dyspozycji Uczestnika.
17. SF-LABS nie pobiera od Uczestnika opłat za świadczenie Usługi, ponieważ usługa płatnicza nie jest świadczona na rzecz Uczestnika, a na rzecz Organizatora. SF-LABS świadczy na rzecz Uczestnika jedynie usługę, o której mowa w przepisach u.ś.u.d.e., tj. obsługa elektronicznej płatności.

§ 8. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Jeżeli Uczestnik zawiera umowę z Organizatorem jako Konsument lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą korzystająca z ochrony konsumenckiej (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta), przysługuje mu – co do zasady – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z przepisami u.p.k.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy może zostać wyłączone w przypadkach przewidzianych w przepisach u.p.k, w szczególności gdy:
 - a. Usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Uczestnika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b. Wydarzenie ma charakter imprezy z określoną datą lub określonym terminem (art. 38 pkt 12 ustawy).
3. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Uczestnik może rozwiązać zawartą z SF-LABS Umowę o prowadzenie Konta w ramach Systemu w każdym czasie i bez podania przyczyn, natomiast SF-LABS może wypowiedzieć Uczestnikowi tę Umowę wyłącznie wtedy, gdy przemawiają za tym ważne przyczyny.
5. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 4, uważa się w szczególności sytuacje, w których Użytkownik:
 - a. korzysta z Platformy w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem, przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami,
 - b. podał fałszywe dane w trakcie rejestracji lub na jakimkolwiek etapie obowiązywania Umowy,
 - c. rażącego naruszenia postanowień Regulaminu/Umowy,
 - d. działa na szkodę SF-LABS.

6. Wypowiedzenie należy złożyć poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres poczty elektronicznej office@sf-labs.com lub za pośrednictwem Konta.
7. SF-LABS może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto, jeżeli zostało ono założone ponownie po uprzednim wypowiedzeniu Umowy przez SF-LABS lub usunięciu Konta z Platformy na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu/Umowy.
8. SF-LABS zastrzega możliwość zakończenia działalności lub przeniesienia praw do Platformy na inny podmiot w każdym momencie, z dowolnego powodu i nie podając przyczyny. Nie jest w tym zakresie wymagana zgoda Organizatora.
9. W przypadku zakończenia działalności SF-LABS lub Organizatora Umowa ulega rozwiązaniu.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Wydarzenia jest każdorazowo Organizator Wydarzenia, który samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia rejestracji, obsługi udziału i komunikacji z Uczestnikiem.
2. SF-LABS sp. z o.o., jako operator Systemu, przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w imieniu i na zlecenie Organizatora, działając jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO. Zasady powierzenia przetwarzania danych reguluje umowa zawarta pomiędzy SF-LABS a Organizatorem.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że SF-LABS może również działać jako administrator danych osobowych w odniesieniu do danych technicznych, logów systemowych, danych użytkowników wersji demonstracyjnej oraz osób korzystających z formularzy kontaktowych i wsparcia technicznego.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych, praw Uczestników oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.sf-conference.com. Polityka zawiera także dane kontaktowe oraz wskazanie, które podmioty pełnią funkcję administratora w określonych kontekstach.

§ 10. Zasady korzystania z Systemu

1. Uczestnik, który założył Konto w Systemie, zobowiązany jest do zachowania w poufności danych logowania, w szczególności loginu i hasła. Przechowywanie tych danych w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim stanowi element obowiązku zachowania należytej staranności spoczywającego na Uczestniku, a odpowiedzialność SF-LABS jest w tym zakresie wyłączona.
2. Zabronione jest udostępnianie Konta innym osobom, w tym członkom rodziny, współpracownikom czy reprezentantom. Konto użytkownika ma charakter indywidualny i może być wykorzystywane wyłącznie przez podmiot, na którą zostało zarejestrowane.
3. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za działania dokonane za pośrednictwem jego Konta, w tym za nieautoryzowane działania osób trzecich, które uzyskały dostęp do Konta na skutek niezachowania zasad poufności lub niedostatecznego zabezpieczenia urządzenia.
4. Uczestnik ma możliwość samodzielnej dezaktywacji Konta lub zgłoszenia żądania jego usunięcia, wysyłając stosowną informację na adres e-mail Organizatora Wydarzenia lub – w przypadku kont tworzonych bezpośrednio w Systemie – na adres SF-LABS: office@sf-labs.com.
5. SF-LABS zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałej blokady Konta Uczestnika w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub zasad współżycia społecznego.

§ 11. Odpowiedzialność i wyłączenia

1. SF-LABS dokłada należytej staranności, aby System działał w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności wszystkich funkcjonalności Systemu ani jego pełnej bezbłędności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić czasowe przerwy w działaniu Systemu związane z konserwacją, aktualizacją lub zdarzeniami niezależnymi od SF-LABS.
2. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a. czasowej niedostępności Systemu spowodowanej siłą wyższą, awarią infrastruktury zewnętrznej (np. sieci telekomunikacyjnej, serwerów), działaniami osób trzecich lub okolicznościami pozostającymi poza kontrolą SF-LABS,
 - b. nieautoryzowanego dostępu do Konta, jeżeli nastąpił on z winy Uczestnika (np. poprzez ujawnienie danych logowania lub niewłaściwe zabezpieczenie urządzenia),
 - c. utraty danych lub ich nieautoryzowanego ujawnienia, jeśli wynikało to z działań Uczestnika lub Organizatora, a nie z winy SF-LABS.
3. SF-LABS ani Operator płatności nie ponoszą odpowiedzialności za rozliczenia podatkowe Użytkowników.
4. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania, zaniechania lub treści wprowadzone przez Użytkowników w ramach korzystania z Systemu, w szczególności za:
 - a. informacje podawane przez Organizatora w formularzu rejestracyjnym lub na stronie Wydarzenia,
 - b. decyzje Organizatora w zakresie przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia, programu Wydarzenia, jego przebiegu, zmian organizacyjnych lub odwołania Wydarzenia,
 - c. naruszenia prawa lub praw osób trzecich popełnione przez innych Użytkowników.
5. SF-LABS ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości przy realizacji płatności wyłącznie, jeżeli ponosi za nie winę. Jeżeli nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu powyżej powstały na skutek działalności Operatora płatności, jest on (Operator płatności) odpowiedzialny za naprawienie wynikłej z tego tytułu szkody.
6. SF-LABS, ze względów bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji lub modernizacji Serwisu ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub awarii. W związku z powyższym SF-LABS nie gwarantuje stałej dostępności Usług. SF-LABS, o ile będzie to możliwe, zobowiązuje się z odpowiednim wyprzedzeniem poinformować Uczestników/Użytkowników o planowanych przerwach bądź zakłóceniach w działaniu Serwisu i świadczeniu Usług, a które mogą spowodować przerwy.
7. SF-LABS może udostępniać w Serwisie łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy opuszcza się strony Serwisu. SF-LABS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Korzystając ze stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni się to na własną odpowiedzialność.
8. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, SF-LABS wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody pośrednie, wtórne, utracone korzyści lub szkody niemajątkowe poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Systemu.

§ 12. Reklamacje i kontakt

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania Systemu, w szczególności problemów technicznych związanych z rejestracją, logowaniem, dostępem do Konta lub innych funkcji udostępnionych w ramach Platformy.
2. Reklamacje dotyczące działania Systemu należy kierować bezpośrednio do SF-LABS za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@sf-labs.com lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Platformy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Uczestnika, opis problemu oraz – jeśli to możliwe – datę i godzinę wystąpienia zdarzenia.
4. SF-LABS doloży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania. W przypadkach skomplikowanych lub wymagających konsultacji z Organizatorem, termin ten może zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o takim przedłużeniu.
5. W związku z rozpatrywaniem reklamacji, celem wyjaśnienia wszelkich kwestii z Operatorami płatności, wystawcami kart płatniczych, instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, SF-LABS może zwrócić się do Zgłaszającego o przesłanie w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania: dodatkowych, niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz kopii dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Zgłaszający zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem Usługi, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi.
6. Reklamacje lub zapytania związane z Wydarzeniem, w tym m.in. programem, treścią, płatnościami, fakturami, organizacją lub komunikacją z Uczestnikiem, należy kierować bezpośrednio do właściwego Organizatora Wydarzenia. Reklamacje mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora wskazany w regulaminie Wydarzenia lub formularzu rejestracyjnym, a także – jeżeli taka możliwość została przewidziana – za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego. SF-LABS nie ponosi odpowiedzialności za sposób rozpatrywania takich zgłoszeń.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące Wydarzenia, w tym jego organizacji, programu, płatności, faktur, braku dostępu do Wydarzenia lub jakości świadczenia, należy kierować bezpośrednio do Organizatora danego Wydarzenia. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za realizację Umowy zawartej z Uczestnikiem.
8. W przypadkach, gdy Uczestnik błędnie skieruje reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy do SF-LABS, SF-LABS przekaze niezwłocznie otrzymaną wiadomość właściwemu Organizatorowi, jednak nie ponosi odpowiedzialności za dalszy przebieg sprawy ani za sposób jej rozpatrzenia.
9. Jeżeli Zgłaszający nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji SF-LABS, ma możliwość:
 - a. jeżeli Zgłaszający jest osobą fizyczną:
 - b. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - c. skorzystania z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny,
 - d. skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres SF-LABS: office@sf-labs.com,
 - e. jeśli Zgłaszający posiada status konsumenta:
 - i. zwrócić się o pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
 - ii. wystąpienia z powództwem przeciwko SF-LABS do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

10. Zgłaszający może wnieść do organu sprawującego nadzór nad SF-LABS skargę na jej działanie. Organem sprawującym nadzór nad SF-LABS jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. W odniesieniu do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, w tym w szczególności dotyczących transakcji mogących budzić podejrzenie popełnienia przestępstwa, SF-LABS może zażądać złożenia reklamacji w formie pisemnej.
12. W przypadku reklamacji transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione wskazane jest również złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organom ścigania i dołączenie do reklamacji otrzymanego dokumentu potwierdzającego złożenie zawiadomienia (np. skan zawiadomienia).
13. W przypadku składania reklamacji za pośrednictwem pełnomocnika konieczne jest załączenie stosownego pełnomocnictwa.
14. W sytuacji, gdy osoba składająca reklamację nie dostarczy niezbędnych dokumentów, SF-LABS może poprosić o ich dostarczenie. Termin, o którym mowa w ust. 4 powyżej, zaczyna płynąć od momentu, w którym SF-LABS posiada wszystkie niezbędne dokumenty nt. zdarzenia, którego dotyczy dana reklamacja. W trakcie procesu rozpatrywania reklamacji SF-LABS może także poprosić o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. SF-LABS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na prawa i obowiązki Użytkowników lub SF-LABS,
 - b. rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności Systemu,
 - c. konieczności ujednolicenia, doprecyzowania lub poprawy treści Regulaminu,
 - d. wprowadzenia nowych usług lub funkcji w ramach Systemu,
 - e. poprawy bezpieczeństwa lub organizacji obsługi Platformy,
 - f. zmiany polityki cenowej, w tym wprowadzenia lub zmiany wysokości opłat.
2. O każdej istotnej zmianie Regulaminu SF-LABS poinformuje Użytkowników:
 - a. z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem,
 - b. poprzez komunikat wyświetlany w Systemie lub na stronie internetowej Platformy,
 - c. oraz – w przypadku Użytkowników posiadających Konto – dodatkowo za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres przypisany do Konta.
3. Nowa wersja Regulaminu będzie publikowana na stronie internetowej Platformy i będzie zawierać datę wejścia w życie.
4. Na wniosek Użytkownika SF-LABS udostępni także archiwalne wersje Regulaminu.
5. Dalsze korzystanie z Platformy po wejściu w życie zmian Regulaminu jest równoznaczne z ich akceptacją.
6. Użytkownik ma prawo, do dnia wejścia zmian w życie: a
 - a. wypowiedzieć Umowę z SF-LABS ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat,
 - b. zgłosić sprzeciw wobec zmian – co skutkuje rozwiązaniem Umowy w dniu poprzedzającym wejście w życie nowej wersji Regulaminu, również bez dodatkowych kosztów.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Do niniejszego Regulaminu oraz do umów zawieranych pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem Wydarzenia za pośrednictwem Systemu stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem norm kolizyjnych.
2. Strony Umów zobowiązują się do dążenia do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub zawartej na jego podstawie Umowy, w szczególności poprzez bezpośrednie negocjacje.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby SF-LABS, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. W zakresie technicznego działania Systemu oraz usług świadczonych przez SF-LABS (np. dostęp do konta, obsługa wersji demonstracyjnej), sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby SF-LABS sp. z o.o.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Systemie i ma zastosowanie do wszystkich rejestracji oraz działań Uczestników podejmowanych po tej dacie.